

INSTRUCCIONES DE USO DE ObtenerLog_LEXNET.jar

En el equipo de los usuarios se almacenan ficheros de log que registran información del Applet de LEXNET y del proceso de firma. Para la resolución de un número elevado de incidencias, es necesario disponer de estos archivos para identificar el problema. Cuando se solicita esta información desde el servicio técnico encargado de resolverlas, los usuarios tienen dificultades en encontrar los ficheros, pues su ubicación en sus equipos no es fácil de encontrar.

Con el fin de evitar esta tarea, se ha implementado un fichero directamente ejecutable (ObtenerLog_LEXNET.jar), que al ser ejecutado genera automáticamente un fichero LOGS.zip con la información solicitada, y que contiene los ficheros de log del Applet y de firma, en dos carpetas diferenciadas. El fichero LOGS.zip se genera en el mismo directorio en el que el jar está almacenado. Si el fichero se ha generado ya anteriormente, con la ejecución se sobrescribe con los logs actuales, y en caso de que no existan ficheros de log, debido a una mala instalación del applet, se muestra un mensaje informativo.